



de geschillencommissie

Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
bezoekadres  
Bordewijklaan 46, Den Haag  
T 070 - 310 53 10  
I [degeschillencommissie.nl](http://degeschillencommissie.nl)

Stichting WASKO  
Poldermolen 4  
3352 TH Papendrecht

Den Haag, 21 mei 2021

Betreft: Geschillenoverzicht 2020

Geachte heer, mevrouw,

Uw organisatie is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. In uw klachtenverslag over 2020 dient u op te nemen of er geschillen behandeld zijn door de Geschillencommissie Kinderopvang.

De Geschillencommissie Kinderopvang heeft in 2020 een of meerdere geschil(len) in behandeling genomen waarin (een of meer vestigingen van) uw organisatie partij was/waren.

In de bijlage treft u een overzicht aan van de vestiging(en) waartegen een geschil is geweest in 2020 met daarbij de vermelding van de locatie, de adresgegevens en het onderwerp van het geschil.

Wat is een geschil?

Onder een geschil wordt verstaan:

- 1) een door een consument (ouder) of oudercommissie of houder aan De Geschillencommissie voorgelegde klacht,
- 2) waarbij is voldaan aan de formele eisen die de Geschillencommissie Kinderopvang stelt om een klacht in behandeling te nemen en,
- 3) waarbij verweer is gevraagd aan de kinderopvangorganisatie / ouder of oudercommissie.

Belangrijk om te weten! De uitkomst van het geschil heeft geen invloed op de bepaling of er sprake was van een geschil of niet, zo zijn nu eenmaal de spelregels.

Vragen?

Heeft u vragen dan kunt u contact opnemen met ons via telefoonnummer 0900 – 1877 of via [registrant@degeschillencommissie.nl](mailto:registrant@degeschillencommissie.nl)

Met vriendelijke groet,

De Geschillencommissie

de geschillencommissie faciliteert de geschillencommissies van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken en de Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf





de geschillencommissie

Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
bezoekadres  
Bordewijklaan 46, Den Haag  
T 070 - 310 53 10  
I [degeschillencommissie.nl](http://degeschillencommissie.nl)

## BIJLAGE Geschillenoverzicht 2020

In deze bijlage treft u een overzicht aan van de vestigingen aan waartegen een geschil is ingediend in 2020 met daarbij de vermelding van de locatie, de adresgegevens en het onderwerp van het geschil.

Stichting Wasko Kinderopvang  
Poldermolen 4  
3352 TH Papendrecht

Onderwerp: Wijziging overeenkomst

Stichting Wasko Kinderopvang  
Poldermolen 4  
3352 TH Papendrecht

Onderwerp: Wijziging overeenkomst

Stichting Wasko  
Poldermolen 4  
3352 TH Papendrecht

Onderwerp: Rekening/facturatie

